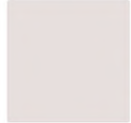


N'hésitez pas à contacter votre consultant.e !



Province de **LIÈGE**  
**Sioumine Carabin**  
0473/34 30 50  
[s.carabin@horecaformawallonie.be](mailto:s.carabin@horecaformawallonie.be)



Provinces de **NAMUR** et **LUXEMBOURG**  
**Eric Gillain**  
0479/63 03 23  
[e.gillain@horecaformawallonie.be](mailto:e.gillain@horecaformawallonie.be)



Province du **HAINAUT**  
**Didier Duparque**  
0479/63 03 25  
[d.duparque@horecaformawallonie.be](mailto:d.duparque@horecaformawallonie.be)



Province du **BRABANT WALLON**  
**Pierre Massin**  
0496/26 64 75  
[p.massin@horecaformawallonie.be](mailto:p.massin@horecaformawallonie.be)

Si votre lieu de travail se situe dans une autre région, merci de contacter le Centre directement.



**HORECA FORMA WALLONIE**  
Square Jean Mosseray 4  
5100 Jambes (Namur)

**081/72 18 84**  
[info@horecaformawallonie.be](mailto:info@horecaformawallonie.be)  
[www.horecaformawallonie.be](http://www.horecaformawallonie.be)

## FORMATION EN **TUTORAT**



**HORECA FORMA WALLONIE**  
est le centre de **formation** et de  
**perfectionnement** du secteur  
Horeca (Commission Paritaire 302).

Notre mission est de soutenir le  
secteur Horeca afin d'**accroître les**  
**compétences professionnelles** des  
travailleurs et futurs travailleurs.



## QUELQUES CLÉS POUR LES EXPERTS, PASSIONNÉS PAR LEUR MÉTIER, QUI SOUHAITENT APPRENDRE À MIEUX TRANSMETTRE LEURS CONNAISSANCES !



**Le tuteur en entreprise** est la personne qui encadre et forme le nouveau collaborateur/apprenant sur son environnement de travail. Il est chargé de transmettre des savoirs, savoir-faire et savoir-être liés à sa fonction.

Horeca Forma Wallonie a décidé de soutenir la dynamique de **tutorat** dans les établissements du secteur Horeca et vous aide à développer vos compétences pédagogiques au moyen d'une **formation gratuite de deux jours** suivie d'un **coaching individuel** (à la demande) avec un formateur expert.

Vous travaillez dans le secteur Horeca et êtes amené ou serez prochainement amené à accueillir, accompagner et former de nouveaux collaborateurs (stagiaire, apprenti, employé) au sein de votre entreprise ? La transmission de votre métier vous tient à cœur et vous souhaitez vous outiller dans cette mission essentielle ? **Découvrez notre programme de formation :**

### JOUR 1

- La définition du tutorat
- Le rôle du tuteur : tâches, responsabilités, compétences
- Les types d'apprenants : nouveau collaborateur, stagiaire, apprentis, etc.
- L'accueil et les premiers contacts avec l'apprenant
- L'intégration dans l'équipe de travail
- L'établissement du cadre d'apprentissage : valeurs d'entreprise, aspects sécuritaires, aspects réglementaires, etc.
- La communication efficace et motivante vers l'apprenant

### JOUR 2

- L'établissement du plan de formation
  - Les méthodes et conditions d'apprentissage
  - La fixation d'objectifs de progression pédagogiques
  - L'accompagnement et le suivi du processus d'apprentissage
  - La vérification des acquis
- La motivation
- L'autonomisation
- L'évaluation constructive
- La gestion intergénérationnelle : focus sur le travail avec des jeunes
- La gestion de la diversité culturelle

## PROGRAMMATION DES FORMATIONS EN TUTORAT

### DURÉE

2 journées (de 9h à 16h)  
+ 3h (max) de coaching  
individuel à distance  
(facultatif)

### PUBLIC CIBLE

Travailleurs du secteur Horeca  
en charge de l'accueil et de la  
formation des nouveaux colla-  
borateurs (stagiaires, apprentis,  
employés, etc.) sur leur lieu de  
travail

### FORMATEUR

Société EVOLUO :  
Françoise Marneffe  
Robert Duthy



## CALENDRIER



### Charleroi



Mercredis  
11 et 18/10



De 09h à 16h



Société  
EVOLUO



### Liège



Mercredis  
08 et 15/11



De 09h à 16h



Société  
EVOLUO



### Namur



Mardis  
12 et 19/12



De 09h à 16h



Société  
EVOLUO